

תקנון מעיין – עולם של יופי

1. **השירותים הניתנים:** מעיין עולם של יופי (להלן: "העסק" או "הספק") מציעה מגוון שירותים מקצועיים בתחומי היופי והטיפוח, לרבות:
 - **איפור שיער כלות וערב:** איפור ושיער מקצועי ואירועים מיוחדים.
 - **טיפול יופי קוסמטיים:** טיפולי פנים, טיפוח העור, עיצוב גבות ועוד, בהתאם להמלצות המקצוע.
 - **חוגים וסדנאות:** חוגי איפור וטיפוח לילדים, לנוער ולמבוגרים; סדנאות מקצועיות בתחומי האיפור, שיער, טיפוח ותחומי פרסום העסק.
 - **אירועים פרטיים וקהילתיים:** שירותי איפור והדרכה לאירועים פרטיים (למשל בתים פרטיים, מפגשים חברתיים) וכן פעילות מקצועית במתנ"סים, בעיריות ובאירועי קהילה.
2. **הגבלת אחריות וביטוח:** השירותים ניתנים בשיטות מקובלות בענף, והלקוח/ה מקבל/ת על עצמו/ה את הסיכונים הכרוכים בהם. כל עיסוק במוצרי קוסמטיקה או טיפוח נעשה לאחר שהלקוח/ה מצהיר/ה שקיבל/ה מידע ראשוני אודותיהם. הספק אינו נותן ייעוץ רפואי, והלקוח/ה נושא/ת באחריות מלאה למצבו/ה הבריאותי. הספק לא יישא בכל אחריות לנזקים עקיפים, הפסדים עסקיים, עלויות נוספות או תוצאות רפואיות בלתי צפויות שייגרמו עקב השירות או השימוש במוצרים – למעט מקרים של רשלנות חמורה מצדו, כפי שנקבע בסעיף 17(א) לחוק החוזים (חלק כללי), התשמ"א-1981. בכל מקרה, פטור זה לא מערער את חובת הספק לפצות בגין נזק גופני חמור.
3. **הסכמת קטינים ותשלום:** שירותי העסק לקטינים (מתחת לגיל 18) מחייבים הסכמה מפורשת מהורה/אפוטרופוס. רכישה או תשלום עבור שירות לקטין בכל דרך (כרטיס אשראי, אפליקציות תשלום או מזומן), בצירוף סימון "קראתי ואני מאשר/ת את התקנון", מהווים הצהרה ואישור חתום כדין כי המשלם הינו ההורה או האפוטרופוס החוקי של הקטין. במידה והתשלום בוצע על ידי אדם שאינו ההורה או האפוטרופוס, האחריות המלאה למסירת פרטים כוזבים או מטעה חלה על המשלם בלבד. העסק פטור מכל טענה, דרישה או תביעה הנובעת מכך, לרבות ביחס להשתתפות הקטין בשירות, צילום או פרסום תמונותיו. העסק שומר לעצמו את הזכות לדרוש בכל עת מסמך הסכמה כתוב נוסף מההורה/אפוטרופוס במקרים חריגים או לפי שיקול דעתו.
4. **שימוש בתמונות ווידאו:** הלקוח/ה (או הורה/אפוטרופוס במקרה של קטין) מסכים/ה בזאת לכל פעולה של צילום או הקלטה המבוצעת במהלך קבלת השירות. ההסכמה כוללת שימוש חופשי בתמונות, בסרטונים ובחומרים חזותיים אחרים שבהם מופיע הלקוח/ה, לשם פרסום וקידום העסק בכל אמצעי תקשורת, לרבות רשתות חברתיות (אינסטגרם, טיקטוק, פייסבוק, לינקדאין וכד') ובשיתופי פעולה עם צדדים שלישיים מטעם העסק. אין כל זכות לפיצוי כספי בשל שימוש זה, ויהיה ללקוח/ה זכויות יוצר על כל חומר אחר שמסופק לו במהלך השירות.
5. **פרטיות ודיוור אלקטרוני:** העסק פועל בהתאם להוראות **חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (חוק הספאם)** המחייב קבלת הסכמה מפורשת משלוח דברי פרסומת he.wikipedia.org לפיכך, פרסומות וניוזלטרם ישלחו ללקוח/ה רק לאחר שהרשיתם לכך במפורש. בכל מסר פרסומי תינתן ללקוח/ה אפשרות ברורה ובנוחה להסיר עצמו/ה מרשימת התפוצה (opt-out) בכל עת. שמירת פרטיות הלקוח/ה והקפדה על חוק **הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981** מהווים חובה מצדו של העסק; לא יימסר מידע אישי לכל צד שלישי ללא הסכמת הלקוח/ה.
6. **נגישות:** אתר האינטרנט וכל התכנים המקוונים של העסק מוגשים בהתאם להוראות **חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשע"ח-2018** ולסטנדרטים WCAG 2.0 רמה AA, בכדי להבטיח נגישות מירבית לכלל המשתמשים. בפורמטים שאינם ניתנים להנגשה) כגון קובצי PDF או וידאו), יתאפשר חלופה נגישה ככל הניתן, או יוצג פירוט הפטור המתאים.
7. **הצהרת בריאות:** הלקוח/ה מצהיר/ה כי מצבו/ה הבריאותי תקין, שאינו/ה סובל/ת מאלרגיות ידועות או ממצב רפואי משמעותי שעלול לסכן אותו/ה בעת קבלת השירות. הלקוח/ה נושא/ת באחריות מלאה לדיוק המידע הרפואי שסיפק/ה, ולכל השלכות בריאותיות של הטיפול. במידה והלקוח/ה נוטל/ת תרופות או נפגע/ת בעבר מרכיבי איפור או טיפוח, עליו/ה להודיע על כך מראש.
8. **דחיית שירות ורמת העבודה:** העסק שומר לעצמו את הזכות לדחות, לשנות או לבטל מועד שירות שנקבע, מכל סיבה סבירה (לרבות מחלה, אילון מקצועי, כוח עליון או נסיבות בלתי צפויות). במקרה כזה יוצע ללקוח/ה מועד חלופי בהקדם האפשרי, ולא תהיה זכאות לפיצוי כספי נוסף או להחזר, אלא אם נקבע אחרת במפורש על פי דין. השירותים ניתנים על ידי בעלת העסק ו/או מטפלות ועוזרות מטעמה, בהתאם לשיקול דעת העסק. הלקוח/ה מצהיר/ה כי ידוע לו/ה שהשירות הניתן ע"י עוזרת עשוי להיות שונה ברמתו המקצועית מזה של בעלת העסק, וכי אין ולא תהיה כל התחייבות לתוצאה מסוימת או לרמה זהה בכל מקרה. כל מטפלת או עוזרת פועלת בהתאם להכשרה שקיבלה ובכפוף להנחיות בעלת העסק. במקרה של תלונה על טיב השירות, העסק יבחן את הפנייה בתום לב, ובמידת הצורך יציע תיקון או מועד שירות חלופי, אך לא יינתן החזר כספי אלא אם נקבע אחרת בחוק.
9. **תנאי ביטול ושירות:** בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות ביטול עסקה, ללקוח/ה זכות לבטל הזמנת שירות חד-פעמי (סדנה, טיפול או אירוע) תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובלבד שהודעת הביטול נמסרה לפחות שני ימי עסקים טרם מועד השירות. הודעת הביטול תמסר בכתב בלבד באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת maayanz1313@gmail.com או באמצעות טופס ייעודי באתר העסק. לא יתקבלו ביטולים בעליפה או טלפוניים. ביטול בהתאם לחוק, יוחזר ללקוח/ה כספו בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, בניכוי דמי ביטול בשיעור הקבוע בחוק (5% ממחיר העסקה או 100 ₪ – לפי הנמוך). במקרה של אי-הגעה לשירות במועד שנקבע, ללא הודעת ביטול כדין, לא יינתן החזר כספי. למעט מקרים שבהם הביטול אירע מסיבות הניתנות לפטור על-פי החוק.
10. **עמידה בהוראות החוק:** תקנון זה מתייחס לצרכים המשפטיים של העסק ולקוחותיו, ועומד בדרישות חוקיות הרלוונטיות כגון חוקי הספאם והדיוור, חוק הגנת הצרכן, חוק שוויון זכויות לנכים (הנגשה) וזכויות יוצרים, בהתאם לדרישות הנגישות. השימוש באתר, בדפי הנחיתה וברשתות החברתיות מהווה הסכמה מלאה של הלקוח/ה לתנאים המפורטים לעיל.